



Operator prelucrare date cu caracter personal 26779

**MANAGER,**  
**DR. HÎNCU ANCA MIHAELA**

**INFORMAȚIILE PE CARE LE POATE OFERI TELEFONIC PERSONALUL MEDICAL DESPRE  
PACIENȚII INTERNAȚI**

<b>Categoria de personal</b>	<b>Tipuri de informații posibil a fi oferite telefonic</b>
Medici	<p>A. <i>Atunci când medicul curant are o relație de comunicare prestabilită cu aparținătorii pacientului internat și acordul scris al pacientului pentru oferirea de informații aparținătorilor, notat în FOCG (nr contact telefon urgență + Nume și prenume persoană abilitată de către pacient pentru informațiile personale):</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-informații precise despre evoluție/diagnostic/tratament</li><li>- informații despre momentul externării</li><li>- informații despre posibile transferuri către alte unități medicale</li><li>- informații despre degradarea stării de sănătate a pacientului (conform procedurii)</li><li>-informații despre deces (conform procedurii)</li></ul> <p>B. <i>Atunci când pacientul nu și-a dat acordul scris pentru informațiile oferite aparținătorilor:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- informații telefonice despre degradarea stării de sănătate a pacientului (conform procedurii)</li><li>- informații despre posibile transferuri în alte unități medicale (conform procedurii)</li><li>- informații despre decesul pacientului (conform procedurii)</li></ul>
Asistenți medicali	<p>A. <i>Atunci când există acordul pacientului pentru informații oferite aparținătorilor (Nume și Prenume + Telefon urgență)</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- informații despre momentul externării</li><li>- informații despre degradarea stării de sănătate a pacientului</li><li>- informări notificate de către medicul curant, notate în FOCG (eventuale necesități suplimentare decât cele posibil a fi oferite de spital, necesitatea de a efectua investigații în alt serviciu medical etc.)</li><li>- informații despre decesul pacienților</li><li>- informații solicitate de pacient a fi transmise aparținătorilor</li></ul> <p>B. <i>Atunci când nu există acord scris al pacienților privind oferirea de informații aparținătorilor (Nume, prenume, număr de telefon urgență al aparținătorului)</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- anunț deces</li><li>- anunț degradare stare de sănătate</li><li>- anunț transfer în altă unitate medicală</li></ul>
Infirmieri și brancardieri	- Nu pot oferi informații telefonice aparținătorilor
Îngrijitori de curățenie	- Nu pot oferi informații telefonice aparținătorilor
Orice altă categorie de personal	- Nu pot oferi informații telefonice aparținătorilor