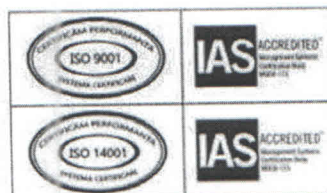




CONSILIUL JUDETEAN NEAMT  
**SPITALUL DE PSIHIATRIE**  
**"SF. NICOLAE" ROMAN**  
 Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt  
 Telefon/fax 0732-143157  
 E-mail: spital@spsnroman.ro  
 Website: www.spsnroman.ro



Nr. crt. 1570 din 04.04.2024.

*Y  
 CM, CD, CA*

## MECANISMUL DE FEED-BACK AL PACIENTULUI

### MARTIE 2024

Chestionarul de Feed-back al pacientului privind calitatea serviciilor și a aprecierii integrității personalului medical din sistemul de sănătate este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

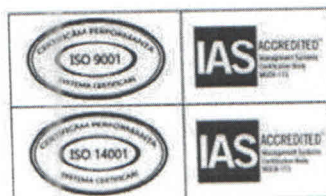
Perioada de aplicare: 01.03.2024 – 31.03.2024.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

1. Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte multumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	1	1	0	2
2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte multumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	1	1	0	2
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?					DA		NU	
					SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN					0	1	1	2
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte multumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	0	1	1	2
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?					DA		NU	
					SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN					1	3	0	0



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT  
**SPITALUL DE PSIHIATRIE**  
**"SF. NICOLAE" ROMAN**  
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt  
Telefon/fax 0732-143157  
E-mail: spital@spsnroman.ro  
Website: www.spsnroman.ro



<b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	1	3	0	0
<b>7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	1	3	0	0
<b>8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?</b>	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	1	3

Intocmit,

Data

Consilier integritate,

04.04.2024

Enciu Mihaela