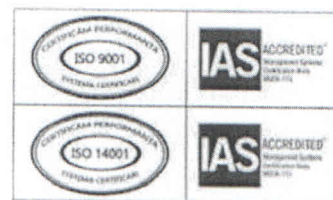




CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ  
**SPITALUL DE PSIHIATRIE**  
**"SF. NICOLAE" ROMAN**  
 Str. Ion Nănu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț  
 Telefon/fax 0732-143157  
 E-mail: spital@spsroman.ro  
 Website: www.spsroman.ro



Spitalul de Psihiatrie "Sf. Nicolae"  
 Roman, Neamț  
 Nr. 5751  
 Ziua 04 Luna 12 Anul 2023

*Handwritten signature and initials: CM, CD, CA*

## MECANISMUL DE FEED-BACK AL PACIENTULUI

NOIEMBRIE 2023

Chestionarul de Feed-back al pacientului privind calitatea serviciilor și al aprecierii integrității personalului medical din sistemul de sănătate este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

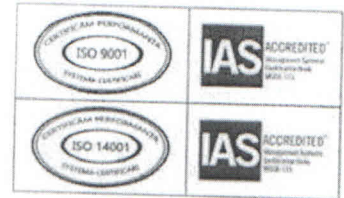
Perioada de aplicare: 01.11.2023 – 30.11.2023.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	0	0	0	2
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	0	1	0	1
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	0	1	0	1
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?					DA		NU	
					SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN					0	0	0	2
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	0	1	0	1



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT  
**SPITALUL DE PSIHIATRIE  
"SF. NICOLAE" ROMAN**  
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt  
Telefon/fax 0732-143157  
E-mail: spital@spsnroman.ro  
Website: www.spsnroman.ro



6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	2	0	0
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	2	0	0
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	2	0	0
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	2
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	2

Intocmit,

Consilier integritate,

Enciu Mihaela

Data

04.12.2023