



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT  
**SPITALUL DE PSIHIATRIE**  
**"SF. NICOLAE" ROMAN**  
 Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt  
 Telefon/fax 0732-143157  
 E-mail: spital@spsnroman.ro  
 Website: www.spsnroman.ro



## MECANISMUL DE FEED-BACK AL PACIENTULUI

**MARTIE 2023**

Chestionarul de Feed-back al pacientului privind calitatea serviciilor și al aprecierii integrității personalului medical din sistemul de sănătate este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01.03.2023 – 31.03.2023.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

| 1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?           | Foarte nemulțumit |     | Nemulțumit |     | Mulțumit |     | Foarte mulțumit |     |
|--|-------------------|-----|------------|-----|----------|-----|-----------------|-----|
|  | SMS               | Web | SMS        | Web | SMS      | Web | SMS             | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN                                  | 0                 | 0   | 0          | 0   | 0        | 1   | 1               | 0   |
| 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?             | Foarte nemulțumit |     | Nemulțumit |     | Mulțumit |     | Foarte mulțumit |     |
|  | SMS               | Web | SMS        | Web | SMS      | Web | SMS             | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN                                 | 0                 | 0   | 0          | 0   | 0        | 0   | 1               | 1   |
| 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?                            | Foarte nemulțumit |     | Nemulțumit |     | Mulțumit |     | Foarte mulțumit |     |
|  | SMS               | Web | SMS        | Web | SMS      | Web | SMS             | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN                                 | 0                 | 0   | 0          | 0   | 0        | 1   | 1               | 0   |
| 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?         |                   |     |            |     | DA       |     | NU              |     |
|  |                   |     |            |     | SMS      | Web | SMS             | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN                                 |                   |     |            |     | 0        | 0   | 1               | 1   |
| 5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale? | Foarte nemulțumit |     | Nemulțumit |     | Mulțumit |     | Foarte mulțumit |     |
|  | SMS               | Web | SMS        | Web | SMS      | Web | SMS             | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN                                 | 0                 | 0   | 0          | 0   | 0        | 1   | 1               | 0   |



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT  
**SPITALUL DE PSIHIATRIE  
"SF. NICOLAE" ROMAN**  
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt  
Telefon/fax 0732-143157  
E-mail: spital@spsnroman.ro  
Website: www.spsnroman.ro



| 6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?  | DA  |     | NU  |     |
|--|-----|-----|-----|-----|
|  | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN   | 1   | 1   | 0   | 0   |
| 7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?  | DA  |     | NU  |     |
|  | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN   | 1   | 1   | 0   | 0   |
| 8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?  | DA  |     | NU  |     |
|  | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN   | 1   | 0   | 0   | 1   |
| 9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?   | DA  |     | NU  |     |
|  | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN   | 0   | 0   | 1   | 1   |
| 10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? | DA  |     | NU  |     |
|  | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN   | 0   | 0   | 1   | 1   |

Intocmit,

Consilier integritate,

Burla Mihaela

Data

12.04.2023