



MECANISMUL DE FEED-BACK AL PACIENTULUI

IULIE 2022

Chestionarul de Feed-back al pacientului privind calitatea serviciilor și al aprecierii integrității personalului medical din sistemul de sănătate este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01.07.2022 – 31.07.2022.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	0	0	0	1	
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	0	1	0	0	
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	1	0	0	0	0	0	0	
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?					DA		NU		
					SMS	Web	SMS	Web	
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN				0				0	
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN				0				0	
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?					DA		NU		
					SMS	Web	SMS	Web	
				0				0	



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN

Str. Ion Nănu, nr.4, oraș Roman, jud. Neamț Tel/fax 0233-765090 0233-765091

E-mail: spital@spsnroman.ro Website: www.spsnroman.ro



NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	1	0	0
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	1	0	0
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	1	0	1
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	1
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	1

Intocmit,

Popovici Laura

Data

01.08.2022