



MECANISMUL DE FEED-BACK AL PACIENTULUI

FEBRUARIE 2022

Chestionarul de Feed-back al pacientului privind calitatea serviciilor și al aprecierii integrității personalului medical din sistemul de sănătate este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01.02.2022 – 28.02.2022.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	0	0	0	0
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?					DA		NU	
					SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN					0	0	0	0
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?					DA		NU	
					SMS	Web	SMS	Web



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN

Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt Tel/fax 0233-765090 0233-765091

E-mail: spital@spsnroman.ro Website: www.spsnroman.ro



NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN					0	0	0	0
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN					0	0	0	0
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?					DA		NU	
					SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN					0	0	0	0
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN					0	0	0	0
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?					DA		NU	
					SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN					0	0	0	0

Intocmit,

Popovici Laura

Data

15.04.2022