

## CHESTIONARUL DE EVALUARE A SATISFACȚIEI ANGAJAȚILOR

(anul evaluat 2019, perioada de completare 01.05.2020-15.05.2020)

Pentru a îmbunătăți continuu relația cu proprii angajați și pentru a cunoaște în orice moment dacă d-voastră vă desfășurați activitatea în condiții optime, conducerea spitalului trebuie să afle dacă și cum această relație se ridică la nivelul așteptărilor și dacă activitatea d-voastră se desfășoară în bune condiții. În acest scop, vă rugăm să bifati răspunsul cel mai corect la întrebările din chestionarul de mai jos. **Vă asigurăm că răspunsurile dvs. vor rămâne confidențiale. Informația obținută nu va fi asociată cu dvs. Feedback-ul dv. este important!**

**După completare, vă rugăm să introduceți chestionarul în cutia special amenajată la intrarea în Spital sau sa îl depuneti la RUNOS.**

Rolul angajatului	Da	Partial	Nu	Perfecționare	Da	Partial	Nu
1 Cunoașteți misiunea Spitalului SPSN Roman?				15 Ați participat la vreun curs de perfecționare/conferințe/congrese în ultimul an?			
2 Cunoașteți obiectivele sectorului în care vă desfășurați activitatea?				16 Ați fost informat pe parcursul desfășurării activității cu privire la procedurile și protocoalele utilizate în sectorul dv de activitate?			
3 Vă cunoașteți rolul în îndeplinirea misiunii spitalului/unitatii în care lucrați?				<b>Comunicare și informare</b>			
4 Cunoașteți care este rolul dv. în caz de urgențe/situații de criză/incendiu?				17 Sarcinile de muncă sunt suficient de bine explicate?			
5 Cunoașteți care este structura spitalului și circuitele funcționale?				18 Relațiile pe care le aveți cu colegii sunt bune?			
<b>Recompensarea muncii</b>				19 Există o relație de comunicare și colaborare între dvs. și șefii ierarhici?			
6 Vă sunt asigurate șansele de promovare?				20 În ultimul an, ați avut propuneri de îmbunătățire a activității sectorului în care lucrați și pe care le-ați înaintat șefilor dvs?			
7 Considerați că sunteți plătit corect pentru munca pe care o faceți?				21 Considerați că între conducerea spitalului și dvs. există o relație de comunicare eficientă?			
<b>Condiții de muncă</b>				22 Cum apreciați colaborarea între compartimentele din cadrul spitalului/unitatii în care lucrați?			
8 Sunteți satisfăcut de condițiile de muncă existente ?				23 Ați fost instruit cu privire la comunicarea cu pacientul/apartinătorii (doar pentru personal medico-sanitar)			
9 Sunteți satisfăcut de amenajarea și curatenia spațiilor comune (vestiare, toalete ,dusuri etc.) ?				24 Aveți acces la portalul intranet/pagina internet în care sunt cuprinse informații ale managementului și proceduri existente?			
10 Regulile și procedurile pe care trebuie să le respectați va îngreunează munca?				25 Sunteți informat periodic cu privire la noutățile legislative cu impact în sectorul dv. de activitate?			
11 Va plac lucrurile pe care le faceți la locul de muncă?				<b>Riscuri la locul de muncă</b>			
12 Vă simțiți în siguranță cu dotarea materială cu echipamente, unelte, aparatură, necesare desfășurării activității dvs.?				26 Considerați ca sunteți informat/ă asupra riscurilor la care sunteți expus/ă și a ratei infecțiilor nosocomiale la locul dvs de muncă?			
13 Apreciați drept bun nivelul de dotare materială cu echipamente, aparatură, unelte etc necesare pentru desfășurarea activității pe care o desfășurați?				27 Ați participat la cel puțin un instructaj privind riscurile profesionale ?			
14 Aveți acces la asistenta psihologica la locul de munca?				28 Sunteți mulțumit/ă de calitatea măsurilor și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor la care sunteți expus/ă			

Cum evaluați stresul la locul de muncă :  scăzut  gestionabil  ridicat

În opinia dumneavoastră ce îmbunătățiri sunt necesare pentru desfășurarea activității dumneavoastră în condiții optime (detaliați)?

Cum percepiți calitatea vieții profesionale ? Precizați pe scurt câteva elemente care contribuie la satisfacția/insatisfacția d-voastră la locul de munca (ex. salarizare, relația de colaborare, timp de munca, lipsa personal etc.

**Bifati categoria profesională din care faceți parte:**

medic  alt personal medical superior  asistent medical  personal auxiliar  personal cu studii superioare  personal cu studii medii  muncitor

Data: .....